

GWARANCJA

Gwarancji na płytki PVC Fortelock z systemu Speedfloor udziela producent - Spółka Fortemix.

Producent udziela poniższą gwarancję, do której zastosowanie znajdują warunki podane w tym miejscu i warunki sprzedaży podane na stronach www Dystrybutora, dla wszystkich płytek zamkowych z PVC na okres jednego (1) roku od daty ekspedycji produktu z magazynu źródłowego bądź przez okres zgodny z obowiązującymi przepisami kraju dostawy, jeśli wymagany jest okres dłuższy.

Producent dokona wymiany wszystkich produktów wykazujących wady za darmo, jeśli wada zostanie wykryta przed instalacją. Jeśli klient jest pewny, że wada produktu pojawiła się dopiero po ułożeniu, wtedy niezwłocznie poinformuje o ich wystąpieniu Dystrybutora lub Producenta i umożliwi przeprowadzenie kontroli produktu. Jeśli na podstawie przeprowadzonej kontroli stwierdzi się, iż produkt wykazuje wadę i nie dotyczą go ograniczenia zawarte w niniejszej gwarancji, wtedy produkt zostanie wymieniony na nowy, niewykazujący wady..

Producent gwarantuje wytrzymałość na zużycie płytek linii :

STANDARD, LIGHT I INVISIBLE (płytki podłogowe z PCV) przez okres :

- trzech (3) lat dla koloru siwego i czarnego,
 - sześciu (6) lat dla pozostałych kolorów od daty produkcji,
- z wyjątkiem produktów z recyklatu.

Gwarancja może być za dodatkową dopłatą wydłużona do :

- sześciu (6) lat dla koloru siwego i czarnego
 - dwunastu (12) lat dla pozostałych kolorów od daty produkcji,
- z wyjątkiem produktów z recyklatu.

DESIGN (płytki podłogowe z PCV) przez okres :

- sześciu (6) lat od daty produkcji.

Gwarancja może zostać wydłużona za dodatkową dopłatą do:

- dwunastu (12) lat od daty produkcji.

Jeśli Użytkownik nie jest zadowolony z wytrzymałości na zużycie, powinien poinformować Dystrybutora lub Producenta i umożliwić przeprowadzenie kontroli posadzki. Jeśli pierwotna posadzka zużyta jest w warstwie górnej i posadzka jest prawidłowo wykonana i pielęgnowana, Producent przeprowadzi wymianę zużytych płytek na nowe. Wymiana może zostać wykonana za dopłatą klienta, która uwzględni różnicę pomiędzy amortyzacją nowej i starej płytki.

W celu skorzystania z prawa do wymiany wynikającego z niniejszej gwarancji, klient musi poinformować Dystrybutora lub Producenta na piśmie o wystąpieniu jakiegokolwiek wady, której roszczenie dotyczy, bezzwłocznie po jej stwierdzeniu, nie później niż 30 dni po stwierdzeniu wady.

NINIEJSZA GWARANCJA NIE OBEJMUJE NASTĘPUJĄCYCH SYTUACJI:

- Dokładna zgodność odcienia, koloru i matowości.
- Oderwanie, spalenie, nacięcia i uszkodzenia w wyniku nieprawidłowo wykonanej instalacji, w wyniku oddziaływania ostrych kół, niewłaściwym albo nieostrożnym obchodzeniem się albo niewłaściwymi środkami czystości bądź sposobami konserwacji.
- Koszty dostawy i ułożenia oryginalnego i/albo wymienionego materiału.
- Problemy w wyniku wilgoci, ciśnienia hydrostatycznego albo substancji alkalicznych w warstwie podłoża posadzki.
- Problemy wynikające z eksploatacji, konserwacji i instalacji, która nie jest zgodna ze specyfikacjami opublikowanymi przez Producenta, jej zaleceniami i instrukcjami.
- Materiał jest instalowany z widocznymi wadami.
- Zastosowanie do instalacji innych klejów niż kleje zalecane przez Producenta.
- Wypłócenie albo utrata kolorów z powodu nadmiernego przenikania promieni słonecznych i narażenia na oddziaływanie promieniowania ultrafioletowego od bezpośredniego promieni słonecznych albo promieni słonecznych przenikających przez szkło.
- Pisemne wyłączenie gwarancji Producenta
- Bezpośrednie lub dorozumiane obietnice składane osoby trzeciej

Niniejsza gwarancja zastępuje wszelkie pozostałe gwarancje, wyrażone albo dorozumiane. Producent nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek przypadkowe albo wynikające szkody, które może wada spowodować. Poszerzona gwarancja musi zostać zatwierdzona przez Producenta na piśmie. Producent nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku nie dotrzymania instrukcji i zaleceń producenta. Niniejsza instrukcja przygotowana była tylko w formie zaleceń. Informacje przekazywane są w dobrej wierze, jednak bez gwarancji, ponieważ warunki w miejscu montażu i eksploatacji są każdorazowo różne i Producent nie może na nie w żaden sposób wpłynąć.

Fortemix s.r.o. nie przyjmuje żadnej odpowiedzialności za któryś z proponowanych produktów dodatkowych (np. kleje, środki czystości,...), jeśli w połączeniu z którymś z jej produktów się nie sprawdzi. Właściwe informacje, czy konkretne produkty nadają się dla danego zastosowania, należą do odpowiedzialności danego producenta (środków czystości, kleju, masy szpachlowej, itd.) i wykonawcy posadzki, a nie od Producenta płytek PVC.