

Informacja o PRAWIE ODSTĄPIENIA OD UMOWY (ZWROT)

Każdemu Kupującemu na odległość produkty oferowane przez Speedfloor.pl Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania towaru, przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej ze Sprzedającym bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w dalszej części niniejszego paragrafu.

Odstąpienie od umowy następuje na zasadach;

1. Termin 14-dniowy biegnie od dnia otrzymania towaru przez Kupującego i uznaje się za zachowany, jeżeli przed jego upływem zostanie wysłane oświadczenie o odstąpieniu. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia w którym Kupujący wszedł w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Kupującego weszła w posiadanie rzeczy.

2. Sprzedający dołącza do każdego Zamówienia pisemne pouczenie o prawie odstąpienia od umowy i/ lub pouczenie o prawie odstąpienia udostępnia na stronie:
https://speedfloor.pl/odstapienie_od_umowy

3. Sprzedający dołącza do każdego Zamówienia formularz stanowiący wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy i / lub formularz odstąpienia od umowy udostępnia na stronie:
https://speedfloor.pl/odstapienie_od_umowy

4. W celu odstąpienia od umowy należy przesłać należyście wypełniony formularz odstąpienia od umowy pocztą na adres: SpeedFloor Sp. z o.o. ul. Przyjaźni 105/1 , 53-030 Wrocław lub drogą elektroniczną na adres: biuro@speedfloor.pl
W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy, umowa jest uważana za niezawartą.

5. Sprzedający niezwłocznie prześle Kupującemu potwierdzenie otrzymania odstąpienia od umowy. Kupujący ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.

6. Zakupiony towar podlegający zwrotowi należy wysłać na adres:
SpeedFloor Sp. z o.o. ul. Wyścigowa 58, 53-012 Wrocław – w przypadku Zamówień z wysyłką kurierem, lub dostarczyć osobiście na adres j.w..

7. Kupujący ma obowiązek zwrócić towar niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 14 dni kalendarzowych od dnia, w którym złożył oświadczenie o odstąpieniu od umowy, termin ten nie obowiązuje jeżeli Sprzedający zobowiąże się do samodzielnego odbioru towaru. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie towaru przed jego upływem.

8. Kupujący ponosi bezpośrednie koszty zwrotu towaru.

9. W przypadku zwrotu towarów dostarczonych Kupującemu do miejsca, w którym zamieszkiwał w chwili zawarcia umowy, które zostały zakwalifikowane jako przesyłki wielkogabarytowe i nie można ich odesłać w zwykły sposób pocztą lub wymagają profesjonalnego demontażu, Kupujący powinien skontaktować się ze Sprzedającym w celu ustalenia dalszego postępowania.

10. Jeżeli Kupujący wybrał sposób dostarczenia mu towaru (transport do Kupującego) inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedającego na stronie internetowej Sklepu, Sprzedający nie jest zobowiązany do zwrotu Kupującemu poniesionych przez niego

dodatkowych kosztów.

11. Sprzedający nie przyjmuje paczek nadanych za pobraniem.

12. Sprzedający nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, zwróci Kupującemu wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia mu towaru, z zastrzeżeniem pkt 8 niniejszego paragrafu.

13. Sprzedający dokona zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Kupujący, chyba że Kupujący wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

14. Sprzedający wstrzyma się ze zwrotem płatności otrzymanych przez Kupującego do chwili otrzymania towaru z powrotem oraz weryfikacji towaru pod względem ilościowym i jakościowym.

15. Na wszelkie pytania związane ze zwrotami odpowiedzą konsultanci Infolinii dostępni pod numerem telefonu: + 48 660 950 094 lub +48 664 853 453 (jesteśmy do Państwa dyspozycji od poniedziałku do piątku w godzinach 8:30 – 15:30 oraz w soboty w godzinach 9:00 – 13:00).

Zwrotom nie podlegają towary przygotowane lub wycenione indywidualnie wg. wskazówek Klienta.