Dostawa i płatności

Zasady rozliczeń, terminów i organizacji transportu

Dokument stanowi część warunków sprzedaży i świadczenia usług speedfloor.pl. W odniesieniu do konkretnej transakcji stosuje się także pozostałe dokumenty udostępnione przed zawarciem umowy oraz indywidualnie uzgodnioną ofertę, z zachowaniem bezwzględnie obowiązujących przepisów.

SPEEDFLOOR.PL sp. z o.o. | ul. Mikołaja Reja 110/M46, 55-010 Smardzów | biuro@speedfloor.pl

Pojęcia „Konsument", „Przedsiębiorca chroniony", „Klient B2B", „Towar" i „Usługa" mają znaczenie określone w dokumencie „Regulamin".

6. Płatności i zabezpieczenie zamówień

6.1. Aktualnie dostępne sposoby płatności są podawane przed złożeniem zamówienia i mogą obejmować przelew, płatność online, BLIK, kartę, pobranie lub gotówkę – odpowiednio do wybranego wariantu. Instrukcje płatności i rachunek bankowy są przekazywane w bezpiecznym podsumowaniu albo potwierdzeniu.

6.2. Domyślnie przedpłata jest należna w ciągu 3 dni roboczych od zawarcia umowy, chyba że uzgodniono inaczej. W razie braku zapłaty Sprzedawca wysyła przypomnienie e-mailem, wyznaczając dodatkowe 3 dni robocze od doręczenia wiadomości i uprzedzając o możliwości odstąpienia po ich bezskutecznym upływie. Odstąpienie następuje poprzez osobne oświadczenie Sprzedawcy, z zachowaniem ustawowych przesłanek i uprawnień Klienta. Przy przedpłacie wysyłka następuje po otrzymaniu środków, zgodnie z terminem realizacji.

6.3. Przy zamówieniach indywidualnych i Usługach strony mogą wyraźnie uzgodnić zaliczkę albo zadatek w rozumieniu art. 394 Kodeksu cywilnego, wskazując kwotę, termin i skutki. Zadatek nie jest automatyczną karą za rezygnację: przy wykonaniu umowy zalicza się na świadczenie, a przy rozwiązaniu umowy lub niewykonaniu z przyczyn, za które żadna albo obie strony odpowiadają, rozlicza się go zgodnie z art. 394. W razie niewykonania z przyczyn obciążających jedną stronę stosuje się przewidziane ustawą skutki zadatku. Korzystanie przez Konsumenta lub Przedsiębiorcę chronionego z ustawowego prawa odstąpienia nie powoduje automatycznego przepadku zadatku; rozliczenie następuje zgodnie z ustawą o prawach konsumenta.

6.4. Dla B2B mogą być ustalone płatności odroczone i etapowe. W razie opóźnienia należą się ustawowe odsetki oraz – gdy zachodzą przesłanki – należności wynikające z ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych. Płatności gotówkowe między przedsiębiorcami podlegają ustawowym ograniczeniom.

7. Terminy, dostawa i odbiór Towarów

7.1. Towary dostępne od ręki Sprzedawca nadaje w ciągu 48 godzin liczonych w dni robocze od otrzymania przedpłaty, a przy pobraniu lub uzgodnionej płatności odroczonej – od zawarcia umowy, chyba że przed zawarciem umowy wyraźnie uzgodniono inny termin. Jest to termin nadania, nie doręczenia. Przewidywany czas transportu oraz łączny termin dostarczenia wynikają bezpośrednio z regulaminów firm spedycyjnych i zazwyczaj, dla przesyłek krajowych, wynosza do 2 dni roboczych . Dla Towarów na zamówienie i dostaw nietypowych obowiązuje termin przedstawiony na karcie Towaru lub w zaakceptowanej Ofercie.

7.2. W razie przeszkód Sprzedawca informuje Klienta bez zbędnej zwłoki. Zmiana uzgodnionego terminu wymaga zgody Klienta, a brak zgody nie pozbawia go uprawnień ustawowych związanych z opóźnieniem. Jeżeli nie uzgodniono innego terminu z Konsumentem, stosuje się ustawowy termin wydania Towaru.

7.3. Przed zawarciem umowy Sprzedawca przedstawia wariant transportu (paczkowy, paletowy, wielkogabarytowy lub indywidualny), jego koszt oraz informację, czy dostawa obejmuje rozładunek. Klient otrzymuje wyraźne wskazanie, kto zapewnia rozładunek i niezbędne urządzenia (np. winda załadowcza, wózek paletowy, wózek widłowy lub dźwig), wraz z wymaganiami miejsca dostawy. Wariant bez rozładunku wymaga świadomej akceptacji Klienta przed zawarciem umowy. Rozładunek, jeżeli jest objęty ofertą, oznacza zdjęcie Towaru z pojazdu i ustawienie w uzgodnionym bezpiecznym miejscu; nie obejmuje wniesienia, przemieszczenia po obiekcie ani montażu, chyba że uzgodniono inaczej.

7.4. W przypadku dostaw paletowych Klient zapewnia uzgodnione warunki dojazdu, co do zasady utwardzoną drogę o szerokości co najmniej 3 m i bezpieczne miejsce rozładunku; wymagania konkretnego pojazdu, ograniczenia tonażu, wysokości i promienia skrętu uzgadnia się przed zawarciem umowy. W razie ujawnienia przeszkody strony uzgadniają bezpieczne rozwiązanie. Dodatkowe koszty wymagają odpowiedniej podstawy prawnej lub uprzedniego uzgodnienia; nie stosuje się automatycznych kar za nieudaną dostawę.

7.5. Klient powinien w miarę możliwości zbadać przesyłkę przy odbiorze, udokumentować widoczne uszkodzenie i zgłosić je Sprzedawcy. Brak protokołu przewoźnika, oryginalnego opakowania lub rozpakowania w obecności kuriera nie ogranicza ustawowych praw Konsumenta i Przedsiębiorcy chronionego.

7.6. W sprzedaży konsumenckiej ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towaru przechodzi z chwilą wydania Towaru Konsumentowi lub wskazanej przez niego osobie trzeciej innej niż przewoźnik; wyjątek ustawowy dotyczy przewoźnika wybranego samodzielnie przez Konsumenta, gdy Sprzedawca nie oferował takiego wyboru. W zwykłym B2B strony mogą ustalić odmienny moment przejścia ryzyka w Ofercie lub umowie; w braku ustaleń stosuje się Kodeks cywilny.

7.7. Sprzedawca przekazuje właściwe dla Towaru informacje o bezpiecznym stosowaniu, instrukcje montażu i pielęgnacji, a także dokument gwarancyjny, gdy gwarancji udzielono. Obowiązki informacyjne wynikające z przepisów o bezpieczeństwie produktów są realizowane niezależnie od niniejszego Regulaminu.