Zamówienia indywidualne i usługi

Zasady uzgadniania, realizacji i odbioru prac montażowych oraz renowacyjnych

Dokument stanowi część warunków sprzedaży i świadczenia usług speedfloor.pl. W odniesieniu do konkretnej transakcji stosuje się także pozostałe dokumenty udostępnione przed zawarciem umowy oraz indywidualnie uzgodnioną ofertę, z zachowaniem bezwzględnie obowiązujących przepisów.

SPEEDFLOOR.PL sp. z o.o. | ul. Mikołaja Reja 110/M46, 55-010 Smardzów | biuro@speedfloor.pl

Pojęcia „Konsument", „Przedsiębiorca chroniony", „Klient B2B", „Towar" i „Usługa" mają znaczenie określone w dokumencie „Regulamin".

11. Zamawianie Usług

11.1. Opisy Usług w Sklepie, formularz konsultacyjny i orientacyjne stawki nie stanowią zobowiązania do wykonania robót w każdej lokalizacji. Umowa o Usługę zostaje zawarta po uzgodnieniu i wyraźnej akceptacji Oferty lub Umowy usługowej, obejmującej co najmniej zakres, obiekt, cenę lub sposób jej ustalenia, termin, zasady płatności i obowiązki stron.

11.2. W zależności od zakresu prawnego charakteru umowy zastosowanie mogą mieć przepisy o dziele, świadczeniu usług albo robotach budowlanych. Użycie nazwy „usługa" w Regulaminie nie przesądza kwalifikacji umowy. Jeżeli Usługa obejmuje również sprzedaż Towaru, strony wskazują, czy jest to świadczenie kompleksowe, czy odrębne pozycje; nie ogranicza to przepisów ochronnych.

11.3. Oferta określa, czy obejmuje pomiary, demontaż, wywóz odpadów, naprawy podłoża, gruntowanie, dodatkowe warstwy, transport wewnętrzny, zabezpieczenie wyposażenia, sprzątanie i pielęgnację powykonawczą. Czynności niewskazane jako objęte ceną nie są automatycznie w nią wliczone; dodatkowe odpłatne prace u Konsumenta wymagają jego uprzedniej wyraźnej zgody.

11.4. Wizja lokalna i wstępna wycena opierają się na warunkach możliwych do ustalenia bez badań niszczących i badań specjalistycznych, chyba że Oferta wskazuje inaczej. Nie zwalnia to Wykonawcy z należytej zawodowej staranności ani z obowiązku ostrzeżenia o zauważonych nieprawidłowościach.

11.5. Szczegółowa ocena techniczna na miejscu, jeżeli została odrębnie zamówiona, jest odpłatna na zasadach dokumentu „Warunki zamówień indywidualnych i usług": minimum 500 zł netto (615 zł brutto przy VAT 23%) oraz 1,50 zł netto/km dojazdu w obie strony. Pełna kwota brutto, zakres oceny i trasa wymagają uprzedniej akceptacji. Zaliczenie opłaty na poczet późniejszej realizacji następuje na zasadach wskazanego dokumentu.

12. Warunki wykonania montażu i renowacji

12.1. Zamawiający zapewnia zgodny z Umową dostęp do miejsca prac, opróżnienie lub uzgodnione zabezpieczenie stref roboczych, możliwość dostarczenia materiałów, uzgodnione przyłącza oraz bezpieczne warunki wykonywania robot, w tym prawidłowe oświetlenie I właściwą temperature. Zakres obowiązków przygotowawczych zostaje wskazany w Ofercie; Wykonawca informuje o szczególnych wymaganiach technologicznych.

12.2. Jeżeli za stan podłoża w tym; jego wilgotność, równość, wytrzymałość, czystość, rodzaj wcześniejszych powłok i warunki klimatyczne odpowiada Zamawiający musi on dopilnować, aby odpowiadały uzgodnionej technologii. Wykonawca dokonuje oceny w zakresie objętym Umową i zawodową starannością, a gdy stwierdzi przeszkody, informuje Zamawiającego o wymaganych działaniach i możliwym wpływie na cenę lub

termin. Sama klauzula o stanie podłoża nie wyłącza odpowiedzialności Wykonawcy za wadliwą ocenę lub niewłaściwe wykonanie prac.

12.3. W przypadku ujawnienia po rozpoczęciu robót ukrytych wad, zawilgocenia, zanieczyszczeń, luźnych warstw, nieznanych powłok lub innych nieprzewidzianych okoliczności uniemożliwiających prawidłowe wykonanie uzgodnionej technologii Wykonawca dokumentuje problem, zawiadamia Zamawiającego i proponuje sposób usunięcia oraz wpływ na koszt i termin. Prace dodatkowe są realizowane po akceptacji zakresu i wynagrodzenia, chyba że przepisy lub niezbędne działania zabezpieczające wymagają inaczej. Wykonawca może powstrzymać się od czynności, których bezpieczne lub prawidłowe wykonanie jest niemożliwe, z zachowaniem praw obu stron.

12.4. Harmonogram może być zmieniony w drodze uzgodnienia, gdy wystąpią okoliczności niezależne od Wykonawcy, w szczególności brak dostępu, brak wymaganego współdziałania albo technologiczna konieczność oczekiwania na właściwe warunki. Nie następuje automatyczne, nieograniczone wydłużenie terminu. W B2B strony mogą uzgodnić udokumentowane koszty przestoju i ponownej mobilizacji, gdy ich przyczyna leży po stronie Zamawiającego.

12.5. Dodatkowe roboty, zamiana technologii albo materiału oraz zmiana wynagrodzenia wymagają akceptacji stron na trwałym nośniku lub w innej uzgodnionej formie. Brak odpowiedzi nie jest zgodą na odpłatne prace dodatkowe. Przy usługach B2C nie pobiera się opłat niezatwierdzonych zgodnie z prawem.

12.6. W przypadku braku współdziałania Zamawiającego lub przerwania robót stosuje się prawa i obowiązki przewidziane dla danego rodzaju umowy, w tym odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego. Wykonawca nie uzyskuje automatycznie prawa do zatrzymania całego wynagrodzenia bez należnego rozliczenia.

12.7. Jeżeli Usługa wymaga specyficznego środka do czyszczenia lub pielęgnacji, Wykonawca przekazuje informację o tym przed zawarciem umowy lub przed odbiorem wraz z instrukcją. Warunki dobrowolnej gwarancji mogą uwzględniać prawidłową pielęgnację i związek jej naruszenia z wadą, lecz nie ograniczają ustawowej odpowiedzialności za wadliwe wykonanie.

12.8. Zamawiający powinien umożliwić odbiór po zgłoszeniu gotowości. Strony sporządzają protokół stwierdzający zakres wykonania, datę i ewentualne zastrzeżenia. W B2B odbiór w razie niestawiennictwa Zamawiającego, uznaje się za jednostronny , skuteczny i bez zastrzeżeń ; protokół nie wyłącza uprawnień dotyczących wad ukrytych. W B2C brak podpisu albo uwag nie oznacza automatycznej utraty ustawowych roszczeń.

12.9. Oddanie do użytkowania następuje zgodnie z instrukcją technologii, w szczególności po upływie wskazanych czasów schnięcia, wiązania lub utwardzania. Przedwczesne obciążanie, nieodpowiednia chemia lub uszkodzenia mechaniczne mogą być brane pod uwagę przy ustalaniu przyczyny wady i stanowić powód automatycznego wyłączenia wszystkich roszczeń.

13. Odpowiedzialność za Usługi i gwarancja

13.1. Wykonawca odpowiada za zgodność Usługi z umową i przepisami. Uprawnienia Zamawiającego z tytułu wad, opóźnienia lub niewykonania wynikają z kwalifikacji konkretnej umowy i właściwych przepisów, w tym przepisów chroniących Konsumenta. Żadne postanowienie niniejszego rozdziału nie ogranicza praw bezwzględnie obowiązujących.

13.2. W zwykłym B2B, w granicach dopuszczalnych prawem, odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy ogranicza się do rzeczywistej straty do wysokości wynagrodzenia netto za tę część Usługi, której dotyczy naruszenie, z wyłączeniem utraconych korzyści, przestoju i szkód pośrednich. Nie dotyczy to szkody wyrządzonej umyślnie, szkód na osobie ani odpowiedzialności, której nie można ograniczyć. Wyłączenie rękojmi za Towar z rozdziału 9 nie oznacza automatycznego wyłączenia odpowiedzialności za wadliwe

wykonanie robót.

13.3. W B2B strony mogą uzgodnić w odrębnej umowie postanowienia o karach umownych, limitach, procedurze odbioru i retencji. W razie sprzeczności pierwszeństwo ma indywidualnie uzgodniona umowa. Kary nie są naliczane wyłącznie na podstawie Regulaminu bez uzgodnienia.

13.5. Przy realizacjach kwalifikowanych do programu Dr. Schutz zastosowanie mogą mieć osobne warunki gwaranta i certyfikat. Program „Wieloletnia Trwałość”, czynności serwisowe i możliwość kontynuacji ochrony nie oznaczają bezwarunkowej gwarancji wieloletniej. Warunki, obowiązki pielęgnacyjne, zakres i koszt odpłatnego serwisu Klient otrzymuje przed przystąpieniem do programu. Gwarancja nie ogranicza praw ustawowych.

13.4. Ewentualna dobrowolna gwarancja na Usługę wymaga odrębnego oświadczenia określającego gwaranta, okres, zakres i tryb realizacji. Brak gwarancji umownej nie oznacza braku ustawowej odpowiedzialności Wykonawcy.

Załącznik 2. Informacje i oświadczenia przed rozpoczęciem Usługi

Przed zawarciem umowy na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa i rozpoczęciem odpłatnej Usługi przed upływem terminu odstąpienia Wykonawca udostępnia Konsumentowi osobne, aktywnie wyrażane oświadczenia, niewstępnie zaznaczone. Ich treść i zakres muszą odpowiadać konkretnemu rodzajowi umowy.

[ ] Wyraźnie żądam rozpoczęcia wykonywania Usługi przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

[ ] Przyjmuję do wiadomości, że po pełnym wykonaniu Usługi przez Wykonawcę na warunkach art. 38 ustawy o prawach konsumenta utracę prawo odstąpienia od umowy.

Przyjmuję do wiadomości, że w razie odstąpienia po rozpoczęciu Usługi będę zobowiązany(-a) do proporcjonalnej zapłaty za świadczenie spełnione do chwili odstąpienia, jeżeli spełniono przesłanki ustawowe. Wykonawca utrwala i potwierdza odpowiednie oświadczenia na trwałym nośniku.