Zwroty i odstąpienie

Warunki odstąpienia od umowy i zasady zwrotu towarów

Dokument stanowi część warunków sprzedaży i świadczenia usług speedfloor.pl. W odniesieniu do konkretnej transakcji stosuje się także pozostałe dokumenty udostępnione przed zawarciem umowy oraz indywidualnie uzgodnioną ofertę, z zachowaniem bezwzględnie obowiązujących przepisów.

SPEEDFLOOR.PL sp. z o.o. | ul. Mikołaja Reja 110/M46, 55-010 Smardzów | biuro@speedfloor.pl

Pojęcia „Konsument”, „Przedsiębiorca chroniony”, „Klient B2B”, „Towar” i „Usługa” mają znaczenie określone w dokumencie „Regulamin”.

8. Odstąpienie od umowy i zwroty B2C oraz Przedsiębiorców chronionych

8.1. Konsument i – w zakresie art. 7aa ustawy o prawach konsumenta – Przedsiębiorca chroniony mogą co do zasady odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni bez podania przyczyny. Przy umowie zawartej podczas nieumówionej wizyty przedsiębiorcy w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu Konsumenta albo podczas wycieczki obowiązuje przewidziany ustawą termin 30 dni. Dla Towaru termin biegnie od objęcia go w posiadanie, a przy dostawie partiami od ostatniej partii; dla Usług co do zasady od zawarcia umowy.

8.2. Odstąpienie następuje przez jednoznaczne oświadczenie przesłane na biuro@speedfloor.pl lub adres Sprzedawcy. Formularz z dokumentu „Formularz odstąpienia” może pomóc, lecz nie jest obowiązkowy. Wystarcza wysłanie oświadczenia przed końcem terminu.

8.3. Klient odsyła Towar w ciągu 7 dni od złożenia oświadczenia, chyba że Sprzedawca zobowiązał się go odebrać albo przepisy nakładają taki obowiązek. Bezpośredni koszt zwrotu ponosi Klient tylko w zakresie dopuszczalnym prawem i po przekazaniu wymaganej informacji przed zawarciem umowy.

8.4. Przy Towarach nieodsyłanych zwykle pocztą z uwagi na gabaryt, masę lub charakter, w szczególności przesyłkach paletowych, koszt zwrotu w całości ponosi Klient. Nie stosuje się ogólnego ograniczenia kosztu zwrotu do wysokości pierwotnej dostawy. Sprzedawca może zaproponować odpłatną organizację odbioru na zaakceptowanych warunkach; Klient może zorganizować transport samodzielnie, z zastrzeżeniem przypadków, w których odbiór należy ustawowo do Sprzedawcy.

8.5. Sprzedawca zwraca wymagane płatności, po potrąceniu kosztów dostawy oferowanej przy zakupie, nie później niż w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu. Przy sprzedaży Towaru może wstrzymać zwrot do jego otrzymania lub uzyskania dowodu odesłania – zależnie od wcześniejszego zdarzenia – chyba że zaoferował odbiór. Zwrot następuje tą samą metodą płatności, chyba że Klient bez dodatkowych kosztów zgodzi się na inną.

8.6. Klient odpowiada za zmniejszenie wartości Towaru wynikające z korzystania wykraczającego poza konieczne sprawdzenie charakteru, cech i funkcjonowania Towaru. Nie pobiera się automatycznej opłaty manipulacyjnej ani ryczałtu za otwarcie opakowania. Uszkodzenia, zabrudzenia i zużycie ocenia się indywidualnie. 8.7. Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadkach ustawowych, w tym dla rzeczy nieprefabrykowanej, wyprodukowanej według specyfikacji Konsumenta lub służącej jego zindywidualizowanym potrzebom, albo rzeczy po dostarczeniu nierozłącznie połączonej z innymi rzeczami. Samo sprowadzenie standardowego produktu na zamówienie nie oznacza takiego wyjątku. Sprzedawca informuje przed zawarciem umowy o konkretnym wyjątku, jeśli ma zastosowanie.

8.8. Jeżeli Konsument żąda rozpoczęcia Usługi przed końcem terminu odstąpienia, składa wyraźne żądanie i wymagane oświadczenia na trwałym nośniku. W razie skutecznego odstąpienia po rozpoczęciu świadczenia rozliczenie następuje według art. 35–36 ustawy o prawach konsumenta. Utrata prawa po pełnym wykonaniu Usługi wymaga spełnienia warunków art. 38 ustawy, w tym odpowiedniego uprzedniego poinformowania i zgody; sam termin montażu nie pozbawia tego prawa.

8.9. Ustawowe prawo odstąpienia nie przysługuje zwykłemu Klientowi B2B. Odstąpienie umowne, przyjęcie pełnowartościowego Towaru do zwrotu albo zmiana zamówienia wymagają indywidualnego uzgodnienia, z zastrzeżeniem praw wynikających z ustawy i umowy.